

7.1.4. при неявке на очередной профилактический осмотр;

7.1.5. в процессе лечения или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, Пациент самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки.

7.1.6. При ортопедическом стоматологическом лечении, в период срока гарантии (срока службы), перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе, поскольку данная услуга является обязательным условием качественного и безопасного функционирования съемных протезов в полости рта.

7.1.7. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные в сроки согласно врачебным рекомендациям. Если, по вине Пациента (по различным причинам), временные конструкции не заменены на постоянные, в обозначенные врачом сроки, то гарантийный срок (срок службы) аннулируется и по его истечении вся ответственность за последствия нарушения врачебных рекомендаций лежит на пациенте.

7.2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется. Периодичность профилактических осмотров определяет лечащий врач и доводит эту информацию до Пациента.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПАЦИЕНТА.

8.1. В соответствии со ст. 39 Закона РФ «О защите прав потребителей» медицинская организация доводит до сведения Пациента гарантийные сроки и сроки службы следующими способами:

- ✓ в виде информации в Уголке Пациента, на Стендах или информационных папках, расположенных в доступных местах в холлах медицинской организации;
- ✓ на сайте медицинской организации;
- ✓ а также произведя запись в медицинской карте стоматологического больного.

8.2. Медицинская организация не несет ответственности и не несет гарантийные обязательства за недостатки, обнаруженные в течение срока гарантийных обязательств, если они возникли после оказания медицинской услуги вследствие нарушения Пациентом рекомендаций по использованию результатов услуги, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

8.3. Все вопросы по срокам службы и гарантийным обязательствам медицинской организации рассматриваются по письменному обращению (заявлению) Пациента, оформленным надлежащим образом.

9. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Гарантийные обязательства и сроки службы не распространяются на случаи дефектов, возникших из-за развития осложнений после оказанной медицинской услуги. Информацию об этом Пациент получает от врача перед началом оказания медицинской услуги (например, в случае отторжения имплантатов, а также в случае травм).

9.2. При возникновении гарантийного случая и по вопросам, связанным со сроками службы товара (работы) Пациент должен обратиться к менеджеру (администратору) медицинской организации и записаться на бесплатный осмотр к лечащему врачу. После осмотра врач принимает решение, является ли данное обращение гарантийным случаем или на данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются. При возникновении спорных вопросов с лечащим врачом или по другим причинам Пациент имеет право обратиться за консультацией к главному врачу или руководителю (директору) медицинской организации.

9.3. Гарантийные обязательства Исполнителя не сохраняются в случае выявления или возникновения у Пациента в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов, а также изменений физиологического состояния организма (вследствие беременности, длительного приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих их тканях. Стороны считают данные обстоятельства форс-мажорными (действия непреодолимой силы) в соответствии с ч. 4 ст. 29 «Закона о защите прав потребителей».

9.4. При невозможности продолжения дальнейшего лечения, по независящим от медицинской организации причинам, использование гарантии на повторную операцию по дентальной имплантации третьими лицами не осуществляется.

9.5. Медицинская организация оставляет за собой право требовать надлежащего соблюдения Пациентом рекомендаций лечащего врача, данных при установлении гарантийных обязательств и сроков службы товара (работы).