

Пациентом рекомендаций, действий третьих лиц и иных обстоятельств, не зависящих от качества изделия и (или) оказанной услуги.

4.2. Необходимым условием для осуществления гарантии является комплексное проведенное лечение в медицинской организации, точное соблюдение и выполнение Пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования ортопедическими изделиями, установленными пациенту медицинской организацией, а также прохождение Пациентом профилактических осмотров, согласно графику осмотров, составленному лечащим врачом.

4.3. В отдельных сложных случаях, при согласии Пациента, лечение может производиться условно, то есть без гарантии положительного результата, о чем Пациент предупреждается под роспись. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются.

5. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ГАРАНТИЙ.

5.1. Гарантийные обязательства и сроки службы товаров (работ) *не распространяются*:

5.1.1. на временные коронки на имплантатах и своих зубах;

5.1.2. на временные косметические протезы;

5.1.3. на прочие временные ортопедические конструкции.

5.2. Гарантийные обязательства и сроки службы на отдельные виды услуг и работы ввиду их специфики установить не представляется возможным. К их числу относится операция удаления зубов, операция по дентальной имплантации зубов и прочие сопутствующие дентальной имплантации хирургические операции.

5.3. В случаях, указанных в пункте 4.3 настоящего Положения, услуги по устранению возникающих осложнений в результате оказанных медицинских услуг оказываются медицинской организацией в возмездном порядке.

5.4. Гарантийные обязательства и установление сроков службы на товары (работы) на операцию по дентальной имплантации распространяются при соблюдении следующих условий:

5.4.1. проведение комплексного стоматологического лечения (ортопедического и хирургического), в том числе протезирования на имплантатах, осуществленное специалистами медицинской организации;

5.4.2. строгое соблюдение постоперационного режима, согласно рекомендациям врача;

5.4.3. посещение гигиениста стоматологического с прохождением профессиональной гигиены полости рта один раз в шесть месяцев;

5.4.4. отказ от курения, как во время лечения, так и весь последующий период.

5.5. При протезировании на имплантатах сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.

6. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ.

6.1. Снижение или уменьшение гарантийного срока и срока службы может произойти в следующих случаях:

6.1.1. при влиянии явных и вероятных общих заболеваний Пациента на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

6.1.2. при снижении иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

6.1.3. в случае приема Пациентом гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

6.1.4. при невыполнении рекомендаций врача, в том числе направленных на нормализацию состояния десен;

6.1.5. при самолечении стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

6.1.6. при неудовлетворительной гигиене полости рта, определяемой гигиеническими индексами, сроки гарантии и службы на все виды овецественных результатов услуг уменьшаются на 50%;

6.1.7. при нарушении правил пользования и ухода за ортопедическими конструкциями;

6.1.8. по другим причинам, обоснованным лечащим врачом Пациента.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ И ОТМЕНА СРОКОВ СЛУЖБЫ.

7.1. Пациент лишается права ссылаться на недостатки (в том числе существенные) (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения следующих требований:

7.1.1. в случае отказа Пациента от завершения согласованного плана лечения;

7.1.2. при несоблюдении рекомендаций лечащего врача;

7.1.3. при обращении Пациента во время стоматологического лечения в другое медицинское учреждение по этому случаю (исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе при подтверждении данного факта выпиской из медицинской карты или заключения врача, рентгеновскими снимками и др.);