

## ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении гарантийных сроков и сроков службы  
при оказании стоматологической помощи  
«01» сентября 2023г.



### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2022 года № 323-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 11 мая 2023 года № 736.

1.2. Настоящее Положение определяет сроки гарантии и сроки службы на оказываемые в ООО «ЭКСПРЕСС ИМПЛАНТАЦИЯ» (далее — медицинская организация) стоматологические услуги, работы и порядок установления.

### 2. УСТАНОВЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

2.1. Гарантийный срок (гарантийные обязательства) — период, в течение которого, в случае обнаружения после оказания медицинской услуги недостатка (недостаток — это несоответствие оказанной стоматологической помощи обязательным требованиям медицинских стандартов), медицинская организация обязуется удовлетворить требования Пациента по безвозмездному устранению некачественной работы.

2.2. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги. Согласно закону о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок на стоматологические работы. Об уменьшении срока гарантии лечащий врач сообщает Пациенту и отображает данную информацию в медицинской карте.

2.3. Гарантийные обязательства в медицинской организации устанавливаются дифференцированно на различные виды работ и (или) услуг в соответствии с приведенным перечнем. На недостатки, не указанные в перечне, гарантийные обязательства не устанавливаются. Гарантии подлежат только о вещественные результаты работ (например: коронки, протезы и пр.).

### 3. УСТАНОВЛЕНИЕ СРОКОВ СЛУЖБЫ.

3.1. Срок службы — период, в течение которого медицинская организация обязуется обеспечивать Пациенту возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия результата работы Пациентом.

3.2. Существенный недостаток — это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением; либо который не может быть устранен; либо на устранение которого требуются большие затраты (например - поломка ортопедических конструкций и пр.).

3.3. Срок службы исчисляется с момента оказания услуги. Согласно закону о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный срок службы на стоматологические товары (работы). Об уменьшении срока службы лечащий врач сообщает Пациенту и отображает данную информацию в медицинской карте.

3.4. В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе Пациент вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента. Указанное требование должно быть удовлетворено исполнителем в течение 30 дней со дня его предъявления, если более короткий срок не установлен договором.

3.5. Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, или обнаруженный недостаток является неустранимым, Пациент по своему выбору вправе потребовать:

3.5.1. соответствующего уменьшения цены за выполненную работу;

3.5.2. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами;

3.5.3. расторжения Договора возмездного оказания медицинских услуг и возмещения убытков.

3.6. Сроки службы на различные виды товаров (работ) устанавливаются в соответствии с приведенным перечнем.

### 4. УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ РАБОТ И (ИЛИ) УСЛУГ ПО ГАРАНТИИ.

4.1. В течение установленного гарантийными обязательствами срока медицинская организация обязуется безвозмездно устранить недостатки услуг и (или) работ, если они возникли не вследствие нарушения