



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА

Настоящие «Правила поведения пациента» (Далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Санитарными Правилами и Нормами. Настоящие Правила определяют нормы поведения Пациентов и иных посетителей на всей территории **Общества с ограниченной ответственностью «ЭКСПРЕСС ИМПЛАНТАЦИЯ»** (Далее - Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники: соблюдения порядка на всей территории Клиники, а именно в зданиях и служебных помещениях, и являются обязательными для исполнения.

Правила размещаются на информационных стендах и папках, находящихся в доступном месте в холлах Клиники, а также на официальном сайте Клиники в Интернете по адресу:

www.экспрессимплантация.рф

1. Меры безопасности в Клинике.

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники, Пациентов и посетителей на всей территории Клиники, а именно в зданиях и служебных помещениях **запрещается:**

1.1. Проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

1.2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

1.3. Оставлять без присмотра детей младшего возраста, прибывшим в Клинику с Пациентом.

1.4. Приходить в здание Клиники с домашними (или любыми другими) животными.

1.5. Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения персонала.

1.6. Изымать какие - либо документы из карт, со стендов и из информационных папок.

1.7. Помещать на стендах объявления без разрешения руководства Клиники.

1.8. Производить фото - и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Клиники.

1.9. Выполнять в помещении Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях.

1.10. Находиться в помещении Клиники в верхней одежде, грязной обуви.

1.11. Запрещается доступ в здания и служебные помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из зданий и помещений Клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

1.12. Курить во всех помещениях Клиники.

2. Запись на приём.

2.1. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администраторов Клиники непосредственно на ресепшене или посредством телефонного звонка на рабочие номера телефонов Клиники.

2.2. Приём Пациентов на консультацию, первичный осмотр и лечение осуществляется по предварительной записи. День и время приёма Пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором Клиники, лечащим врачом или медицинской сестрой.

2.3. Пациент является на приём к врачу в назначенное время. При невозможности прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора посредством телефонного звонка.