

Положение о ПРАВИЛАХ оказания медицинских услуг

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила оказания медицинских услуг (далее – Правила) определяют условия и порядок оказания платных медицинских услуг в ООО «ЭКСПРЕСС ИМПЛАНТАЦИЯ» (далее – Организация) потребителям.
- 1.2. Настоящие Правила разработаны на основании Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736, Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».
- 1.3. Настоящие Правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками Медицинской организации и Пациентами, заключившими Договор оказания платных медицинских услуг с Организацией.
- 1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Порядок обращения Пациентов.

- 2.1. Прием Пациентов в Организации осуществляется по предварительной записи по номеру телефона **8 (994) 021-65-51**, либо при личном посещении Организации.
- В целях улучшения качества обслуживания ведется запись телефонных переговоров. Лабораторные исследования проводятся без записи, в порядке очередности обращения в Организацию в установленные часы работы.
- 2.2. Пациент вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистом. Выбранные Пациентом дата и время заносятся в журнал записи Пациентов (систему записи Пациентов) вместе с контактными данными Пациента. Администратор Организации информирует Пациента о стоимости приема, о правилах подготовки к осмотру (консультации).
- 2.3. За 1 день до даты посещения, а также в случае отмены приема у специалиста, сотрудник Организации связывается с Пациентом для подтверждения его прихода либо информирования об отмене приема. В случае невозможности явиться на прием Пациент обязан за 1 день (24 часа) предупредить администратора Организации. В случае опоздания Пациента на прием более чем на 10 минут администратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время предложить другому Пациенту.
- 2.4. Пациенты с острой патологией записываются к специалисту на ближайшее свободное время, при этом, врач оказывает требуемый объем медицинской помощи. При необходимости продолжения амбулаторного лечения запись осуществляется в плановом порядке. При выявлении показаний к экстренной госпитализации Пациента организуется вызов службы «Скорой помощи» для госпитализации. При отказе Пациента от госпитализации оформляется «Информированный отказ».
- 2.5. При обращении в Организацию Пациент обязан предоставить следующие документы:
- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
 - полис добровольного медицинского страхования при обращении по программе ДМС.
- Также при первичном обращении в Организацию Пациент:
- заключает договор на оказание медицинских услуг;
 - дает согласие на обработку персональных данных.

3. Права и обязанности Пациентов.

- 3.1. Пациент имеет право на:
- выбор врача, при наличии в Организации нескольких врачей нужной специальности;
 - диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными в Организации методами и лекарственными препаратами;
 - получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - письменное обращение к лечащему врачу с просьбой об организации и проведении консилиума врачей;
 - выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - защиту персональных данных;
 - защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 - отказ от медицинского вмешательства;
 - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
 - другие права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2. При задержке планового приема более чем на 15 минут по объективным причинам, Пациенту предлагается:
- лечение в назначенное время у другого свободного специалиста;
 - лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего специалиста;
 - перенос времени приема на другой день. В таком случае Пациент вправе отказаться от медицинской услуги и потребовать возврата уплаченных денежных средств за прием.
- 3.3. Пациент обязан:
- соблюдать настоящие Правила;